

# DER DIGITALE REIFEGRAD SCHWEIZER SPITÄLER\*

Wird das Thema im Spital ernstgenommen?

**98%**  
Der Befragten\*\* haben die Dringlichkeit einer Digitalstrategie verstanden...

...jedoch sagen nur **27%** der Befragten, dass Ihr Spital über eine Digitalstrategie verfügt

Ist Digitalisierung Chefsache?

Die strategische Verankerung liegt bei...

**31%**  
bei der Geschäftsleitung

**67%**  
bei anderen Personen

Wie weit ist die Digitalisierung fortgeschritten?

Der digitale Reifegrad erzielt 3.1 von 6 möglichen Punkten

**Patientenerlebnis**

**3.2** bei der Fokussierung auf Kundenbedürfnisse

**Produktinnovation**

**3.1** beim Umgang mit digitalen Technologien und Innovationen

**Digitalstrategie**

**3.3** bei der strategischen Verankerung der Digitalisierung

**Organisation**

**3.0** bei der abteilungsübergreifenden Integration und Kommunikation

**Prozessdigitalisierung**

**3.1** bei der konsequenten Digitalisierung der Prozesse

**Zusammenarbeit**

**3.0** beim Einsatz von Kollaborationsplattformen und Wissensmanagementsystemen

**Informationstechnologie**

**3.4** bei der Professionalität der ICT-Abteilung

**Unternehmenskultur**

**3.1** bei der Digital Leadership/ Digital Culture

**Digitale Transformation**

**3.4** bei der Gestaltung der Transformation

Welche Technologien kommen heute schon im Spital zum Einsatz?



**51%**  
Robotik

**40%**  
Telemedizin



**38%**  
Wearables



**8%**  
Artificial Intelligence



1. Integrierte Strategie entwickeln

2. Organisationelle, technologische und kulturelle Grundlagen schaffen

3. Zusammenarbeit mit Start-ups und anderen Partnern aufgleisen

4. Mut zum Risiko und Innovationen wagen!

Welche Handlungsempfehlungen ergeben sich?



Warum kommt Digitalisierung nicht voran?

**59%**  
Fehlende Vision und Strategie

**46%**  
IT-Einschränkungen

**62%**  
Fehlende finanzielle Mittel

**52%**  
Fehlendes Know-How bei der Führung

**50% ?!**  
Unklare Rollen und Verantwortlichkeiten